

30 964 habitants
Département du Val de Marne
Chef-lieu d'arrondissement
Membre de la Métropole du Grand Paris
Etablissement public Grand Orly Seine Bièvre
515 agents communaux

LA MAIRIE DE L'HAÏ-LES-ROSES RECRUTE UN :

CHARGE D'ACCOMPAGNEMENT AU CHANGEMENT (H/F) En alternance Dans le cadre d'un contrat d'apprentissage

Reconnue pour sa qualité de vie, sa richesse associative, sa vitalité économique et urbanistique, la Ville de l'HaÏ-les-Roses (30 964 habitants, Sous-Préfecture du Val-de-Marne) s'inscrit dans une nouvelle dynamique portée par son exécutif renouvelé. Pleinement inscrite dans le développement du Grand Paris (arrivée de la Ligne 14 du métro), elle porte l'ambition du renforcement de son attractivité et la modernisation de ses services afin d'optimiser les services rendus à ses concitoyens.

MISSION GENERALE

Le Chargé d'accompagnement au changement (H/F) met en place les outils pédagogiques relatifs à la création du service Guichet unique. Dans ce cadre, il est chargé de rédiger des fiches opérationnelles permettant notamment l'application de procédures et de créer les outils de suivi.

PRINCIPALES ACTIVITES

ACTIVITE 1 : PREPARATION A LA MISE EN PLACE DU GUICHET UNIQUE

- ❖ Rédiger les fiches opérationnelles
- ❖ Mettre en place les outils pédagogiques dans le cadre d'une campagne de formation des agents d'accueil du futur Guichet unique

ACTIVITE 2 : CREATION DES OUTILS DE SUIVI

- ❖ Créer une charte de partenariat
- ❖ Créer les outils métiers
- ❖ Créer les fiches procédures

PROFIL ET COMPETENCES PROFESSIONNELLES RECHERCHEES

Etudiant(e) en BAC+4/5 dans le domaine de la conduite du changement ou de la gestion des organisations et des compétences, vous disposez des compétences suivantes :

- Maîtrise des techniques rédactionnelles
- Maîtrise des outils de bureautique (Pack Office)
- Méthode et organisation
- Autonomie
- Force de proposition

PARTICULARITES DU POSTE

- Poste à pourvoir à compter de Septembre 2018 en contrat d'apprentissage
- Rythme d'alternance idéalement souhaité : 1 semaine en formation / 3 semaines en activité professionnelle

POUR POSTULER

Les candidatures (CV et lettre de motivation) doivent être adressées à l'attention de Monsieur le Maire, à l'adresse mail drh@ville-lhay94.fr ou par courrier à l'adresse suivante : Hôtel de ville, Direction des Ressources Humaines, 41 rue Jean Jaurès, 94240 L'HaÏ-les-Roses.